

Số: /BC-UBND

Thanh Xá, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

**Khắc phục những hạn chế, tồn tại sau cuộc kiểm tra
thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Thông báo số 26/TB-UBND ngày 30/6/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Hà về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2023;

UBND xã Thanh Xá báo cáo kết quả thực hiện khắc phục các tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

I. Kết quả thực hiện khắc phục

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính sau tự kiểm tra và theo thông báo kết quả kiểm tra của UBND huyện đối với các xã thị trấn năm 2023. Lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo quyết liệt, quán triệt các công chức chuyên môn nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế thiếu sót trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương.

- UBND xã đã tổ chức họp thông báo kết quả tự kiểm tra của xã và kiểm tra trên báo cáo của huyện đối với xã tới các cán bộ công chức nắm được, cùng rà soát các nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC đề ra. Thẳng thắn xác định và phân tích các hạn chế, tồn tại, các nội dung nhiệm vụ chưa hoàn thành hoặc hoàn thành ở mức thấp, quán triệt cán bộ công chức duy trì phát huy tốt kết quả đạt được và nghiêm túc khắc phục những nội dung chưa đạt. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra đánh giá tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC vào các cuộc họp tháng và giao ban tuần của UBND xã, để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại trong thực hiện nhiệm vụ.

- Công chức chuyên môn đã chủ động thực hiện nhiệm vụ CCHC, tích cực tham mưu viết tin bài tuyên truyền về cải cách hành chính và cải cách thủ tục hành chính phát trên đài truyền thanh và đăng trên Trang thông tin điện tử xã

2. Cải cách thể chế

Việc xây dựng, ban hành các văn bản để triển khai thực hiện những quy định của cấp trên về các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của xã được công chức chuyên

môn chủ động nghiên cứu, tham mưu ban hành kịp thời. Nội dung văn bản cụ thể phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; chứng thực bản sao điện tử và số hóa hồ sơ theo quy định. Phân công công chức bộ phận một cửa tuyên truyền hướng dẫn cá nhân, tổ chức lập tài khoản dịch vụ công Quốc gia, gửi hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên dịch vụ công Quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ số hoá hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết được nâng lên. Đến thời điểm báo cáo tỷ lệ số hoá hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC của xã đạt 99,62%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 86,03%. Công tác rà soát, đánh giá, cập nhật thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ, kịp thời.

4. Xây dựng và phát triển Chính Phủ điện tử, chính quyền số

Cán bộ, công chức đã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin. Thường xuyên khai thác, sử dụng hòm thư điện tử công vụ và các phần mềm chuyên ngành trong giải quyết công việc, đảm bảo đúng quy định. Trang Thông tin điện tử của xã đã được cập nhật tin tức thường xuyên

II. Các giải pháp khắc phục tồn tại hạn chế trong cải cách hành chính của năm 2023

Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp uỷ, chính quyền đối với công tác cải cách hành chính. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, nghiêm túc khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác cải cách hành chính tại địa phương. Thực hiện kịp thời, đầy đủ các chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của xã, chỉ đạo thực hiện đầy đủ nhiệm vụ trên các lĩnh vực đảm bảo về chất lượng, mục tiêu và tiến độ thực hiện. Chỉ đạo các công chức chuyên môn tham mưu ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính, trong đó xác định rõ trách nhiệm, tiến độ thực hiện của từng công chức. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tiến độ, chất lượng thực hiện, kịp thời xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, giám sát.

Tiếp tục thực hiện rà soát các văn bản Quy phạm pháp luật và tự kiểm tra các văn bản do xã ban hành; theo dõi tình hình thi hành pháp luật tuyên truyền phổ biến pháp luật

Thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Rà soát, cập nhật và niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết

TTHC, kịp thời giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động; đảm bảo kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động công vụ.

Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tuyến trên dịch vụ công Quốc gia và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích. Có giải pháp tăng cường tỷ lệ tiếp nhận thủ tục hành chính trực tuyến tại bộ phận một cửa cấp xã. Tích cực tuyên truyền vận động tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và chứng thực bản sao điện tử.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan. Đẩy mạnh xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

Trên đây là báo cáo khắc phục các tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023. UBND xã báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Cao Văn Cường